

Videokonferenz-Empfehlungen

Für einen möglichst reibungslosen Ablauf der bevorstehenden Videokonferenzen über den IServ geben wir Ihnen gerne einige Empfehlungen an die Hand:

Organisatorische Empfehlungen:

- ✓ **Entzerren Sie die Unterrichtszeiten:** Um eine hohe Serverbelastung zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, Videokonferenzen nicht an der gesamten Schule zum selben Zeitpunkt starten zu lassen. Koordinieren Sie lieber verschiedene Startzeiten zwischen den Jahrgängen bzw. Klassen.
- ✓ **„Der Erste macht das Licht an“:** Auch wenn Sie die Videokonferenz für 08:10 Uhr geplant haben: Erlauben Sie bereits bei der Erstellung des Videokonferenzraumes, dass jede Schülerin bzw. jeder Schüler selber die Konferenz starten darf. Damit können Sie erreichen, dass nicht alle Schüler(innen) vor der verschlossenen Tür stehen und zum selben Zeitpunkt den Raum betreten.

Technische Empfehlungen für Anwender(innen):

- ✓ nutzen Sie einen aktuellen Browser wie Chrome/Chromium, Firefox oder Safari
- ✓ verwenden Sie nach Möglichkeit eine Kabelverbindung (LAN) und verzichten Sie auf WLAN
- ✓ müssen Sie auf das WLAN vertrauen, suchen Sie die Nähe zum Accesspoint
- ✓ reduzieren Sie die Qualität der Webcams schon beim Betreten des virtuellen Raumes
- ✓ deaktivieren Sie ggf. Kameras bei hohen Teilnehmerzahlen
- ✓ verwenden Sie ein Headset, um die Audioqualität zu verbessern
- ✓ pausieren Sie die Mikrofonübertragung, wenn Sie nicht reden



Videokonferenz-Empfehlungen

Die drei wichtigsten Maßnahmen bei Problemen in der laufenden Videokonferenz:

- ✓ **1. Verbindung der Teilnehmer(innen) prüfen:** Liegt das Verbindungsproblem bei einem der Teilnehmer(innen)? Prüfen Sie bitte, ob die technischen Voraussetzungen der Teilnehmer(innen) passen. Sehen Sie sich hierzu unsere „technischen Empfehlungen“ an. Wenn Probleme nur bei einzelnen oder wenigen Teilnehmer(innen) auftreten, ist dieses ein starkes Indiz dafür, dass die Ursachen sehr wahrscheinlich in der häuslichen Umgebung (private Internetverbindung etc.) liegen.
- ✓ **2. Die Videokonferenz reparieren:** Haben Sie trotz der Berücksichtigung unserer Empfehlungen Probleme bei einer Videokonferenz, kann die Funktion „Reparieren“ hilfreich sein. Fordern Sie zunächst alle Teilnehmer(innen) auf, in dem virtuellen Raum zu bleiben. Verlassen Sie als Moderator(in) die Videokonferenz (nicht Konferenz beenden!) und wählen Sie die Schaltfläche „Reparieren“ auf der Übersichtsseite des Konferenzraumes aus. Warten Sie dann, bis alle Teilnehmer(innen) automatisch in einen neuen Raum umgeleitet wurden. Somit haben Sie die Videokonferenz auf einen neuen, nicht überlasteten Server gewechselt.
- ✓ **3. Der letzte Weg – Feedback geben:** Sollte es dennoch zu Störungen kommen, benutzen Sie als letzte Möglichkeit die Schaltfläche „Jetzt Feedback geben“. Auf kurzem Wege übermitteln Sie uns so alle wichtigen Informationen und wir können die Fehlerquelle im Nachgang analysieren. Gehen Sie nicht über unseren Support, denn durch das Feedback-Protokoll können wir die technische Problematik schneller analysieren.



Videokonferenz-Empfehlungen

Die zwei wichtigsten Parameter für den Schul-Admin mit lokalem Server ohne Cloud-Variante:

In den vergangenen Monaten standen wir mit vielen Schulen und Schulträgern bezüglich der Serverkapazitäten im engen Austausch. Die meisten unterdimensionierten Systeme wurden schon aufgerüstet oder ausgetauscht. Leider gibt es immer noch einige wenige Server, die mit dem aktuellen Ansturm überfordert sind. Darum weiterhin unser Appell:

- ✓ **1. Serverkapazitäten:** Haben Sie die Kapazitäten Ihrer lokalen Server geprüft? Wenn nicht, setzen Sie sich bitte mit unserem Support unter support@iserv.eu in Verbindung. Wir prüfen Ihre Server und erarbeiten bei Lastproblemen eine gemeinsame Lösung.
- ✓ **2. Bandbreite:** Ist die Bandbreite Ihrer Internetleitung für den Distanzunterricht ausreichend hoch? Falls nicht, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem Internetanbieter auf.

